

POLITYKA JAKOŚCI

Feryster Sp. z o.o.

Firma Feryster specjalizuje się w produkcji elementów indukcyjnych: dławików, cewek i transformatorów impulsowych. Produkcja realizowana jest w nowoczesnym parku maszynowym w oparciu o najnowsze technologie co pozwala uzyskać wyroby najwyższej jakości. Dopełnieniem produkcji jest kontrola parametrów na specjalistycznym sprzęcie pomiarowym, która pozwala wyeliminować wady produkcyjne i usprawnić proces produkcji elementów. Naszym priorytetem jest dostarczenie klientom najwyższej jakości usługi.

Ważnym elementem w polityce Firmy jest troska o bezpieczeństwo pracowników oraz przyjemną atmosferę w pracy. Nasze starania w tym kierunku zostały docenione przez Głównego Inspektora Pracy. Kilkukrotnie otrzymaliśmy wyróżnienie na szczeblu ogólnopolskim oraz zajęliśmy pierwsze miejsce na szczeblu okręgowym w konkursie: "Pracodawca - organizator pracy bezpiecznej".

Cała załoga firmy pracuje w ramach systemu zapewnienia jakości. Pracownicy znają przesłanie Polityki Jakości, realizując jej postanowienia na co dzień – każdy na własnym stanowisku pracy. Każdy z pracowników dokłada wszelkich starań w celu doskonalenia usług i zdefiniowanych Procesów.

Dlatego wdrożyliśmy, stosujemy i nieustannie doskonalimy standardy jakości związane ze wszystkimi procesami składającymi się na prowadzoną przez nas działalność. Standardy te są zgodne z normą ISO 9001:2015. Zobowiązujemy się do spełnienia mających zastosowanie wymagań oraz do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Naszą politykę jakości realizujemy poprzez:

- stałe podnoszenie jakości świadczonych usług i produkowanych wyrobów;
- pozyskiwanie młodych, zdolnych pracowników, którzy swoim zaangażowaniem pomnażają posiadany przez spółkę potencjał wiedzy i doświadczenia;
- podnoszenie kwalifikacji Pracowników oraz poczucia satysfakcji z wykonywanej pracy;
- prowadzenie systematycznej oceny zadowolenia klientów oraz stałego monitoringu ich potrzeb;
- każdy klient jest traktowany indywidualnie, analizując jego potrzeby i wymagania. Służymy pomocą i doradztwem w zakresie projektowania oraz realizacji projektów;
- utrzymanie i nieprzerwany rozwój Systemu Zarządzania zgodnego z normą ISO 9001:2015 w celu polepszenia jego skuteczności.

Za jakość realizowanych usług, rzetelność i poczucie odpowiedzialności we współpracy z klientami, dostawcami i podwykonawcami, odpowiedzialni są wszyscy pracownicy Feryster.

Zarząd zapewnia odpowiednie zasoby, dba o ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania, sprawuje nadzór nad realizacją Polityki Jakości oraz zapewnia, że treść Polityki Jakości jest znana, rozumiana, przestrzegana w spółce i dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron.