

KODEKS ETYCZNY

Kodeks Etyczny Feryster Sp. z o.o. jest zobowiązaniem firmy oraz pracowników do przestrzegania najwyższych standardów. W imieniu firmy działają przełożeni wszystkich szczebli, którzy są odpowiedzialni za osobiste stosowanie się do zasad oraz aktywne tworzenie warunków do ich respektowania. Pracownicy są zobowiązani do przestrzegania opisanych w tym dokumencie zasad i postępowania zgodnie z podanymi przykładami.

Nasze wartości to:

Zadowolenie klienta

Uczciwość i rzetelność

Profesjonalizm

Zaufanie i współpraca

Doskonalenie i rozwój

KODEKS ETYCZNY OPISUJE NAJWAŻNIEJSZE WARTOŚCI, KTÓRYMI KIERUJE SIĘ FERYSTER W SWOJEJ DZIAŁALNOŚCI.

Feryster promuje zrównoważony rozwój, dążąc do równowagi między ekonomią, etyką i ekologią. W działalności biznesowej kieruje się wysokimi standardami etycznymi, budując partnerskie relacje z klientami, pracownikami, kurierami i dostawcami oraz z otoczeniem - a w szczególności z administracją samorządową, mediami, uczelniami oraz organizacjami pożytku publicznego.

Feryster promuje etos uczciwej i solidnej pracy. Wspiera rozwój pracowników i kurierów oraz zapewnia im bezpieczne i godne warunki pracy. Feryster gwarantuje każdemu poszanowanie jego praw i godności. W firmie niedopuszczalna jest dyskryminacja ze względu na pochodzenie, płeć, przekonania, preferencje oraz przynależność do organizacji działających zgodnie z prawem.



Feryster uznaje, że postępowanie etyczne obejmuje zarówno przestrzeganie obowiązujących norm społecznych i prawnych, jak również zasad opisanych w niniejszym Kodeksie.

Zadowolenie klienta

Wypełniamy zobowiązania i umowy zawarte z klientem. Naszej pracy towarzyszy idea osiągnięcia korzyści i satysfakcji przez obie strony. Budujemy długotrwałe relacje z klientem oparte na zaufaniu i jasnych zasadach współpracy. Świadczymy wysokiej jakości usługi dostosowane do potrzeb klienta.

Uczciwość i rzetelność

W naszych kontaktach z klientami, pracownikami i partnerami przestrzegamy przepisów prawa oraz ogólnie przyjętych standardów. Cenimy prawdomówność i bierzemy odpowiedzialność za swoje działania. Upowszechniamy dobre wzorce postępowania i reagujemy na naganne zachowania innych.

Profesjonalizm

Dążymy do stałego podnoszenia standardów i jakości naszej pracy, aby osiągać założone cele. Posiadamy wiedzę i umiejętności niezbędne do wykonywania naszych zadań. Jesteśmy konsekwentni w działaniu.

Zaufanie i współpraca

Podczas wykonywania obowiązków wspólnie budujemy partnerskie relacje. Jesteśmy otwarci i życzliwi wobec klientów i współpracowników. Dbamy o naszą wiarygodność dotrzymując obietnic. Pomagamy sobie efektywnie dzieląc się wiedzą i informacją.

Doskonalenie i rozwój

Stale i aktywnie dążymy do zmian na lepsze. Zdobywamy nową wiedzę. Dbamy o rozwój naszych umiejętności. Jesteśmy proaktywni. Zamiast narzekania usprawniamy procesy poprzez proponowanie nowych rozwiązań i eliminowanie błędów.

KONFLIKT INTERESÓW

Klienci, dostawcy i konkurencja

Feryster kieruje się zasadą przejrzystości w prowadzeniu swojej działalności. Wszystkie osoby pracujące w firmie są zobowiązane do unikania relacji i okoliczności, które mogłyby tworzyć sytuacje wątpliwe etycznie.

Bezwzględnie przestrzegamy zakazu czerpania korzyści materialnych w postaci pieniężnej od naszych dostawców i innych partnerów biznesowych. Łamanie takiego zakazu traktujemy jako rażące naruszenie obowiązków służbowych.

Nie przyjmujemy, ani nie wręczamy prezentów klientom i dostawcom. Dobre relacje z partnerami budujemy bazując na profesjonalnym podejściu oraz jasnych i przejrzystych zasadach współpracy.

W przypadku wyboru dostawcy opieramy się na zaletach oferowanego produktu lub usługi i uczciwych zasadach konkurencyjności. Przed rozpoczęciem przetargu powinny być ustalone jednoznaczne kryteria wyboru dostawcy. Wszyscy dostawcy biorący udział w przetargu powinni mieć zapewniony dostęp do jednolitej informacji o warunkach przetargu. O wyborze dostawcy nie może decydować osoba będąca w bliskich związkach z oferentem usługi lub produktów. Wybór dostawcy powinien być dokonywany przez minimum 2 osoby.

W kontaktach pracowników Feryster z klientami lub konkurencją unikamy sytuacji mogących wywołać konflikt pomiędzy interesem osobistym pracownika i interesem naszej firmy. Ewentualne kontakty towarzyskie pracownika Feryster z pracownikami klienta lub konkurencji nie powinny mieć wpływu na warunki współpracy lub wykonywaną pracę.

Ograniczenia przy zatrudnieniu

Nie tworzymy świadomie sytuacji konfliktu interesów. Fakt taki nie może być zatajany. Wystąpienie takiej sytuacji należy zgłosić przełożonemu.

Pracownik Feryster może - tylko za zgodą przełożonego - równocześnie pracować na rzecz firmy będącej naszym klientem, o ile nie powoduje to sprzeczności z interesem Feryster. Przede wszystkim nie może to być działalność konkurencyjna wobec Feryster i nie może negatywnie wpływać na wypełnianie obowiązków pracownika w firmie.

W przypadku kandydowania do pracy osoby spokrewnionej z pracownikiem, osoby decydujące o zatrudnieniu muszą mieć zapewnioną pełną autonomię swej decyzji. Wykluczone jest ingerowanie w ocenę pracy takiej osoby.

W przypadku konfliktu interesów polegającego na pracy członka rodziny pracownika w firmie konkurencyjnej, Feryster zastrzega sobie możliwość ograniczenia danemu pracownikowi dostępu do informacji, włącznie z przeniesieniem na inne stanowisko.

OCHRONA DANYCH

Bezpieczeństwo informacji

Wszelkie dane i informacje, pozyskane lub wytworzone w trakcie wykonywania zadań służbowych, stanowią własność Feryster i mogą być wykorzystywane wyłącznie w jej interesie.

Nie przekazujemy na zewnątrz bez zgody przełożonego informacji poufnych i przeznaczonych do użytku wewnętrznego.

Dbamy o wprowadzanie do systemów i przekazywanie wyłącznie rzetelnych informacji.

Informacje, mogące mieć wpływ na osiągnięcie przez Feryster korzyści lub pozwalające ograniczyć negatywne konsekwencje, powinny być niezwłocznie przekazywane przełożonym.

Wykorzystujemy urządzenia, systemy i informacje zgodnie z wewnętrznymi procedurami Feryster i obowiązującym prawem.

PRZESTRZEGANIE NORM PRAWNYCH

Ochrona interesu firmy

Nie wykorzystujemy pracy w Feryster do osiągnięcia nieuprawnionych osobistych korzyści. Kontakty z klientami i dostawcami nie mogą być wykorzystywane do uzyskiwania możliwości preferencyjnych zakupów. Nie czerpiemy także innych korzyści materialnych w związku z pełnioną funkcją i zajmowanym stanowiskiem.

Każdy pracownik jest zobowiązany do ochrony majątku Feryster oraz majątku klientów przed kradzieżą, stratami, szkodami, niewłaściwym wykorzystaniem i zniszczeniem.

Unikamy korzystania z usług poddostawców, którzy są powiązani z konkurencją.

Dane do systemów IT wprowadzamy rzetelnie i szybko, dzięki czemu dysponujemy prawdziwymi informacjami dla klientów oraz prawdziwą informacją zarządczą w odpowiednim czasie.

Przestrzegamy wewnętrznych i zewnętrznych norm prawnych z zakresu sprawozdawczości finansowej oraz zasad stosowanych w Feryster.

OCHRONA ŚRODOWISKA

W trosce o środowisko naturalne stosujemy wyłącznie przyjazne technologie i nie przekraczamy obowiązujących norm w zakresie ochrony środowiska.

Prowadzimy swoją działalność tak, aby nie była ona uciążliwa dla naszych sąsiadów. Dążymy do ograniczania emisji spalin i poziomu hałasu.

Staramy się wykorzystywać powtórnie opakowania i wytwarzać jak najmniej odpadów. Prowadzimy gospodarkę zarządzania odpadami poprzez ich segregację i nowoczesną utylizację.

Staramy się używać materiałów i surowców jak najmniej szkodliwych dla środowiska naturalnego.